

# 一般保險 - 個人保險產品系列: 家居 / 財產保險

## 「自選家居保險計劃」



# 產品重點及優勢

## 蘇黎世家居保險系列

2017年9月  
全新推出

蘇黎世  
家居保險系列

一般客戶

高資產值客戶

適用於自住單位  
「自選家居保險計劃」  
住戶保險

適用於出租單位  
「自選家居保險計劃」  
業主保險

「**豪門世家**」  
尊尚財物及  
家居保險計劃



# 產品重點及優勢

「自選家居保險計劃」設計重點

- 1** 多方位保障  
關顧您的家居及生活態度
- 2** Hassle-free  
出事無煩惱
- 3** 全新投保體驗 (ZONE)  
全港首個網上投保自訂家居保險計劃

## 「自選家居保險計劃」設計重點

1

### 多方位保障 關顧您的家居及生活態度

- **法律責任**標準保額1,000萬  
特別增設因在本港使用近期熱門航拍機引致的法律責任
- 家居財物全面**覆蓋窗戶、大門及地板**
- **手機/ 平板/ 筆記型電腦**全球意外損毀的維修費用  
意外**遺失任何個人財物**引致信用卡被盜用
- 保障延至**同居伴侶**  
保障您及您的住戶成員，甚至包括同居伴侶
- **寵物**相關保障  
寵物引致的法律責任，貓狗酒店津貼



住戶保險

## 「自選家居保險計劃」設計重點

### 1 多方位保障 關顧您的家居及生活態度

- 法律責任標準保額1,000萬,  
包括業主法律責任、業主就公用地方承擔的責任
- 出租物業內的傢俬、設置、裝置及裝修，保障額高達250,000  
→ 家居財物全面覆蓋窗戶、大門及地板
- 高達120,000 租金損失保障 (每月20,000; 最多6個月)  
→ 您的租客拖欠租金 ("租霸"保障)  
→ 您的家居因受保事故而引致不宜居住



業主保險

## 「自選家居保險計劃」設計重點

### 2 Hassle-free 出事無煩惱

住戶保險/  
業主保險

- 在每年最高保障額內，以**每次意外**計算，不限索償次數
- 24小時緊急家居支援服務特設「免找數方案」

#### Emergency Home Assistance Service – Hassle-free cashless approach

##### 「緊急家居支援服務」- 免找數方案

	Standard hours 基本時段	Non-standard hours 非基本時段
Standard area 標準地區	<b>Cashless 免找數</b>	HKD 800 surcharge 800 港元附加費
Remote area 偏遠地區	HKD 800 surcharge 800 港元附加費	HKD 1,200 surcharge 1,200 港元附加費

Emergency Home Assistance Service must be rendered by the service provider nominated by Zurich Insurance Company Ltd. The service is only applicable to the first site inspection and repair (not including any material costs) and is subject to service availability.

緊急家居支援服務必須由蘇黎世保險有限公司指定服務供應商提供；只適用於每宗意外的首次上門檢查及維修（不包括物料費用），並視乎實際服務供應情況。

##### Standard hour 基本時段

Technician arrival time: 9 a.m. to 9 p.m., Monday to Sunday except public holidays  
以工程人員到達時間為準：星期一至日上午9時至下午9時，公眾假期除外

##### Standard area 標準地區

Hong Kong Island, Kowloon, New Territories and Tung Chung  
香港島，九龍，新界及東涌

##### Remote area 偏遠地區

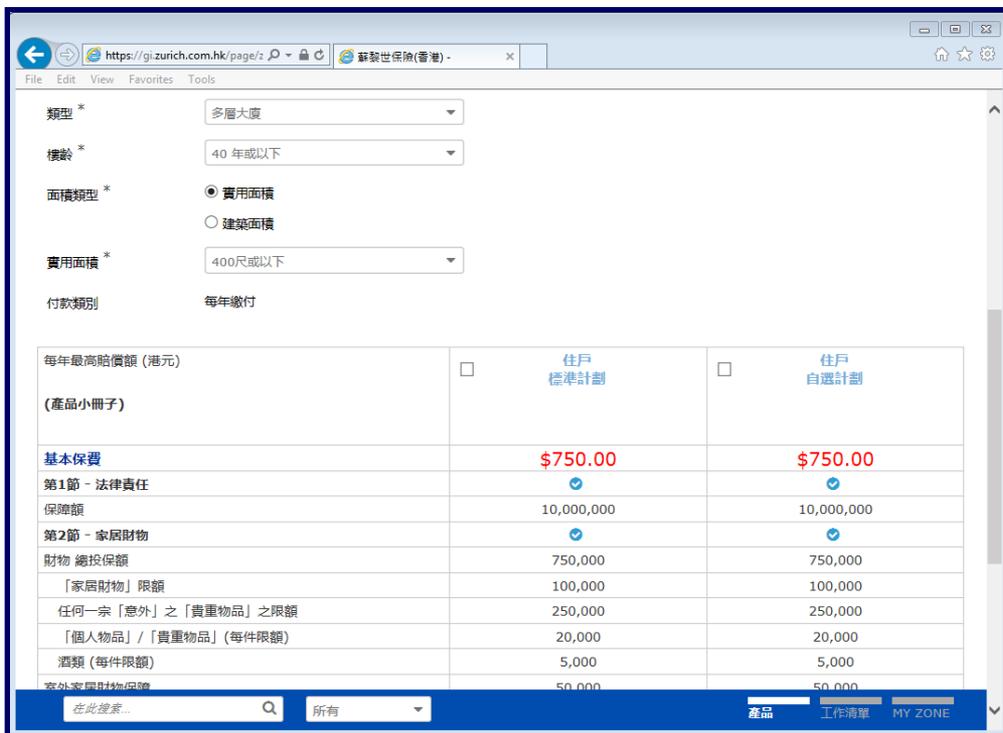
Outlying islands except Tung Chung and restricted areas (including Mai Po, boundary control points and villages of the Frontier Closed Area, etc.)  
離島(東涌除外)及限制地區(包括米埔、邊境禁區的檢查站、管制站及村落)

## 「自選家居保險計劃」設計重點

### 3 全新投保體驗 (ZONE) 全港首個網上投保自訂家居保險計劃

住戶保險/  
業主保險

- 同一頁面可以選擇「指定計劃」或「自選計劃」



每年最高賠償額 (港元)	<input type="checkbox"/> 住戶標準計劃	<input type="checkbox"/> 住戶自選計劃
(產品小冊子)		
<b>基本保費</b>	<b>\$750.00</b>	<b>\$750.00</b>
第1節 - 法律責任	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
保障額	10,000,000	10,000,000
第2節 - 家居財物	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
財物 總投保額	750,000	750,000
「家居財物」限額	100,000	100,000
任何一宗「意外」之「貴重物品」之限額	250,000	250,000
「個人物品」/「貴重物品」(每件限額)	20,000	20,000
酒類 (每件限額)	5,000	5,000
室外家居財物保障	50,000	50,000

# 產品重點及優勢

財產類別	網上預先批核	保費	自負額
<b>基本計劃</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>多層住宅大廈</li> <li>樓齡不超過40年的建築物</li> </ul>	✓	標準計劃	全免
<ul style="list-style-type: none"> <li>村屋/獨立屋</li> <li>樓齡超過40年的建築物</li> </ul>	✓	標準計劃	個別調整
<ul style="list-style-type: none"> <li>樓齡超過41 – 50年的建築物</li> </ul>	✓	標準計劃	個別調整
<ul style="list-style-type: none"> <li>樓齡超過50年的建築物</li> </ul>	✓	個別調整	個別調整
<b>自選計劃</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>任何類別</li> </ul>	✓	個別調整	個別調整
<b>附加保障</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>樓宇</li> </ul>	✓	標準計劃	個別調整
<ul style="list-style-type: none"> <li>全球個人財物保障</li> </ul>	✓ 預先批核限額	個別調整	個別調整
<ul style="list-style-type: none"> <li>私人藝術品保障</li> </ul>	✓ 預先批核限額	個別調整	個別調整

## 報價所需的一般資料



樓宇類型



樓齡



停車場



居所的花園



天台



私人泳池

## 索償須知

如不幸招至損失，請謹記以下注意事項:-

### 應該：

- 拍攝損失情況，保留所有證據
- 如遇遺失 / 盜竊事故，建議立即報警
- 將無損壞的財物放到受影響範圍外
- 立即採取合理及可行的行動減低損失，如漏水或水浸時，應清理單位內的積水，減輕其造成的破壞
- 尋求物業管理員協助，並即時堵住任何漏水情況
- 如有另一份保單承保有關損失，應向本公司提供完整的保單資料



### 不應該：

- 未獲本公司書面同意前，切勿棄置受損財物
- 如屬第三者索償，在未獲本公司書面同意前，切勿承認法律責任或與第三者達成協議，不要回覆索償要求並直接交由本公司處理

## 索償須知

### 被保人索賠程序

- 如有任何損失，應盡快於合理時間內聯絡本公司或您的保險經紀/代理人
- 通知物業管理員有關事故及獲取事故報告
- 填妥索償申請表，當中包括索償申報表，連同證明文件於事故發生後的30日內交回本公司理賠部
- 若本公司委任理賠師調查/評估您的損失，他將盡快到訪事發現場，並為你的索償提供建議
- 如有任何索償查詢，請聯絡本公司理賠部。電話：2903 9388/ 電郵：  
[claims@hk.zurich.com](mailto:claims@hk.zurich.com)

