



ZURICH®

蘇黎世

「永明旅遊保險計劃」

一般常見問題

1. 如小童單獨去旅行，父母並沒有同行，可以幫小童投保嗎？

可以，但申請人必須為 18 歲或以上的成年人士。

2. 紅色、黑色警示是否受到保障？

如旅程及旅遊保險均在香港保安局向目的地發出紅色或黑色外遊警示前安排及支付費用；而受保人的旅程目的地於出發前一星期內，或於受保旅程出發後，被香港保安局發出紅色或黑色外遊警示，便可享有「外遊警示」保障，受保人可就取消行程 / 及 / 或退回由旅行社收取的行政費用及 / 或簽證費用或縮短行程及 / 或非自願性滯留津貼進行索償。

3. 恐怖襲擊是否受到保障？

可以。如受保人不幸因恐怖襲擊引致損失都可以獲得保障，例如：第一節-醫療保障、第二節-蘇黎世緊急支援、第三節-個人意外、第十一節-旅程延誤、第十三節-取消行程、第十四節-縮短行程及第二十節-醫療快線中國醫療卡服務（只適用於全年計劃）。

4. 投保年齡有否受到限制？

「永明旅遊保險計劃」單次計劃不設承保年齡上限；全年旅遊計劃的新單承保年齡至 70 歲，續保更可達 75 歲。

5. 如受保人 17 歲或以下或 76 歲或以上，哪個保障範圍會受影響？

第一節 - 醫療保障，76 歲或以上人士的最高保障額為保障表列明之最高賠償額的 50%；第三節 - 個人意外，17 歲或以下或 76 歲或以上人士的最高賠償額為保障表列明之最高賠償額的 50%，另外第三節(a)「乘坐公共交通工具或遇劫時發生之意外」，並不適用於 17 歲或以下，或 76 歲或以上人士。

6. 「永明旅遊保險計劃」的回港後覆診費用是否包括中醫、跌打嗎？

回港後三個月內的覆診費用，包括中醫治療費用（治療次數不多於五次）及跌打或針灸治療或脊椎治療，每日每次上限為 150 港元，最高累積至 3,000 港元。

7. 「家庭計劃」最多可帶多少個小童？

「家庭計劃」可承保申請人及配偶及所有 17 歲或以下之同行子女。

8. 「一名父母+小童」計劃，最多可帶多少個小童？

可以帶所有 17 歲或以下之同行子女。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。



ZURICH®

蘇黎世

「永明旅遊保險計劃」

一般常見問題

9. 旅遊保險包括自駕遊嗎？

包括。如受保人不幸因自駕遊其間受傷甚或死亡，可獲得第一節 – 醫療保障或第三節 – 個人意外保障。另外，如受保人的租用條款上的汽車綜合保險出現自負額，受保人可就自負額費用作出索償。但如因受保人自駕遊時引致的個人責任便不獲承保。

10. 內地人可否投保旅遊保險？

可以。所有旅程均需由香港啟程，但如果受保旅程是返回中國便不可以投保。

11. 小朋友跟學校旅行可以投保哪款旅遊保險？

如果只是一般觀光性質，可以投保「永明旅遊保險計劃」。

12. 旅程出發前幾多日可以投保旅遊保險？

出發前 90 日內可以投保「永明旅遊保險計劃」。

13. 甚麼情況下可以索償旅程延誤？

如受保人安排乘坐之公共交通工具因罷工或其他工業行動、騷亂、暴亂、劫機、恐怖活動、惡劣天氣、天災、公共交通工具的機械及 / 或電路故障、「公共交通工具」被擾亂或機場關閉而延誤超過六小時，便可以根據「永明旅遊保險計劃」第十一節 – 「旅程延誤」保障申請賠償。

14. 客人參加郵輪旅程是否只可以投保「蘇黎世安心暢郵假期保險計劃」？

不是，客人可以根據自己需求購買「永明旅遊保險計劃」或「蘇黎世安心暢郵郵輪假期保險計劃」。請留意，有些特定郵輪保障只適用於「蘇黎世安心暢郵假期保險計劃」，詳情請參閱「蘇黎世安心暢郵郵輪假期保險計劃」小冊子。

15. 因颱風令航班延誤，客人希望轉乘公共交通工具前往另一機場再購買機票前往目的地，額外之交通費用可否受到保障？

可以。如受保人於香港啟程時，原定的航班因惡劣天氣延誤超過六個小時，受保人可以乘搭其他交通工具前往原來的目的地，蘇黎世將會賠償新的機票或額外之交通費用，但只限經濟客位。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。