



ZURICH®

蘇黎世

「自選」家居保險計劃

一般常見問題

- 1. 如果一件貴重物品價值超過 HKD20,000, 可否提高保障額? 如果可以, 怎樣投保?**

客人可以在「自選家居保險計劃-住戶保險」中的「私人藝術品保障」另外投保。
- 2. 按揭銀行要求業主購買火險及附加危險保單, 業主可否投保家居保險時加入自選保障之樓宇結構意外損毀保障以滿足銀行要求?**

由於不同銀行對業主的樓宇結構保單有不同要求, 我們建議客人獨立投保我們的火險及附加險保單。我們會為你出具符合你的按揭銀行要求的保單。
- 3. 業主將單位連傢俬出租, 哪一種家居保險會適合此業主?**

「自選家居保險計劃-業主保險」, 此保險已為業主提供 HKD 250,000 傢俬裝修保障。
- 4. 投保家居保險, 投保人是否必須為業主?**

所有住戶(無論是業主自住或租戶)都可投保家居保險。「自選家居保險計劃-住戶保險」為住戶及其住戶成員提供法律責任和家居財物等保障。
- 5. 家居保險除保障同住家人之財物外, 外傭的財物有否得到保障?**

「自選家居保險計劃」為你和你住戶成員提供保障, 故此全職家傭亦在此列。
- 6. 建築面積與實用面積的選項不同, 應該根據哪一項投保?**

單位面積用作計算保費之用。客人可選擇自己合適及方便的面積計算進行投保。
- 7. 下雨天窗邊滲漏, 弄濕家居財物, 是否受保?**

「自選家居保險計劃」可保意外引致的滲漏損失, 例如滲漏弄濕的家居財物。但當然要視乎個案情況及保單條款。
- 8. 業主多於一人, 應以全部人之名字投保或是只填一人之名字?**

若客人有需要, 我們的保單可以接受多名共同保單持有人。
- 9. 居所是二手買入, 上手用家留下的裝修/ 家居物品是否受保?**

只要是屬於受保人之家居財物都可以得到保障。

本常見問題只供參考之用, 並不構成保險合約的一部份, 有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內, 如有任何差異, 均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異, 均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。



ZURICH®

蘇黎世

「自選」家居保險計劃

一般常見問題

10. 於售樓書列明是發展商設置的家居物品，是否受保?或是要於遷入後，有裝修過才受保?

只要是屬於受保人之家居財物都可以得到保障。

11. 公屋可否買家居保?

可以。

12. 外出遺失個人財物，有保障嗎?

客人可按個別需要，在「自選家居保險計劃-住戶保險」中自選投保「全球個人物品保障」。

13. 手提電話遺失/損毀，有保障嗎?

若客人的手機在全球任何地方意外損毀，而選擇在本地廠商指定維修中心進行維修，我們的保單可以就維修費提供保障 (適用於「自選家居保險計劃-住戶保險」)。

14. 廚房改建成開放式，要事先申報?

任何有關住所風險變更的情況亦應通知我們。請注意受保人需一直遵守所有政府部門之條例及法規。

15. 兩個單位打通/相連單位，可否買一張單?

可以，單位面積是以兩個單位的總和計算。

16. 放置於露臺/天台的物品，有保障嗎?

有的，「自選家居保險計劃」附有「室外家居財物保障」。

17. 樓上滲水導致家居物品損毀應怎處理?

首先，應通知大廈物業管理處以盡快應對事故情況；在可行及安全情況下減低損失；拍照及盡量保留損失物品；通知我們並於其後配合保險方/理賠人員的理賠程序。

18. 居所會空置一段時間，對保障有否影響?

如居所連續 30 天無人居住，某些保障項目會受影響 (適用於「自選家居保險計劃」)。

19. 同住友人之財物同樣受保嗎?

只要是永久性居於受保住所之人士都可得到保障 (適用於「自選家居保險計劃-住戶保險」)。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。



ZURICH®

蘇黎世

「自選」家居保險計劃

一般常見問題

20. 什麼樓宇需於投保前報價？

「自選家居保險計劃-住戶保險」可以為不同面積，樓齡，樓宇類別提供計劃報價。

21. 家居裝修需否向保險公司申報？

任何有關住所風險變更的情況亦應通知我們。

22. 居所只有父母住，但父母年紀老邁，可以代為購買家居保？

只要清楚填報保單持有人名稱便可。

23. 爆水喉有保障嗎？

一般而言，爆水喉引致之家居財物損失以及第三者法律責任都可得到保障，但當然要視乎個案情況及保單條款。

24. 物業出租但沒有打厘印，購買業主安心保，租金損失一項會否受保？

「自選家居保險計劃-業主保險」之租金損失保障條款內訂出「租賃協議」是指一份由受保人與其租客簽訂有法律效力的合同。對於有關之厘印事宜，請查詢相關政府機構部門。

25. 如認為家居保某些項目保障額不足，可否同時投保兩份？

由於家居保險多是以「實報實銷」之保障額為基礎，故此客人不需同時投保兩份相同保險。「自選家居保險計劃-住戶保險」可讓客人在投保時為主要保障項目限額加保。

26. 花園/天台面積應否計算入總面積？

保費是以住所單位之室內面積計算的。

27. 牆身、窗戶、天花、地板及門是屬於家居財物還是樓宇結構部份？

就「自選家居保險計劃」而言，窗戶、地板、大門、牆身及天花 (不涉及樓宇結構部份) 都被視為家居財物。

28. “家居緊急支援服務 - 水電維修及開鎖服務”在什麼情況下可有保障？

一般在緊急情況下使用我們的「緊急家居支援服務」都可得到保障 (但受限於有關條款及服務供應情況)。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。



ZURICH®

蘇黎世

「自選」家居保險計劃

一般常見問題

29. iPad 及 notebook 是否屬於保障範圍?

筆記簿型電腦及平板電腦都屬於家居財物之保障範圍 (適用於「自選家居保險計劃」)。

30. 全球私人財物保障 - 一般個人財物保障的保障金額如何計算?

客人可選擇以指明項目或非指明項目形式投保「全球個人物品保障」。指明項目形式需申報各項財物的投保額/或需提供價值證明。

31. 賠償時，家居物品會計算折舊嗎?

家居財物賠償基礎是以新換舊基礎。如果客戶以同一款式或同等級更換損毀財物，賠償不會扣減折舊值的。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。