

「易起行」旅遊保險計劃

一般常見問題

「易起行」計劃特點	
1. 甚麼是「1 + 1」優惠？	於個人保單中，每名17歲或以下並與一位18歲或以上的成人同行的兒童均可獲免費保費，該名隨行兒童的保障額為成人之50%，您可選擇自選保障提升該名隨行兒童的保障額至與成人相同。
2. 如何獲得「1 + 1」優惠？	網上投保過程非常簡易，您只需輸入同行成人及兒童的人數，便可即時獲取報價，不需自行計算保費。
3. 如旅程中隨行兒童的人數多過成人，仍可享用「1 + 1」優惠嗎？	可以。每名多出的隨行兒童只需繳付少量的額外保費，便可承保於同一張保單內。您亦可選擇自選保障提升保單內所有隨行兒童的保障額至與成人相同。
4. 我們一行10人將會一同旅遊，團員包括我自己一家4口（太太及兩個小朋友）外，還包括我已過80歲的父母，及我姐姐的一家4口。我們需要分開購買保單嗎？	在全新的「易起行」旅遊保險計劃下，你毋須再為你的同行父母及家人分開購買保單。於同一保單中可保障三代同堂之家庭，再不受以往傳統家庭計劃的限制。
5. 我是銀髮長者，可以投保嗎？	可以。「易起行」的單次旅遊計劃並沒有承保年齡上限。 如您是76歲或以上並選擇投保「隨心計劃」或「精選計劃」，保單內的醫療費用及意外保障的保障額會被扣減，其他保障額維持不變。 但如您選擇投保「優遊計劃」，則保單內所有保障額與成年受保人相同，您亦可選擇自選保障提升醫療費用及意外保障的保障額。
6. 為何我要購買「易起行」，這計劃有甚麼特別？	除了上述的「1 + 1」優惠，特別適合家庭朋友一同出遊外，「易起行」亦包括以下特點： ✓ 全面的旅程阻礙保障，不論你於出發前，旅途中，或因不能控制的事故而逾期返港，您及您的旅程都受到保障。 ✓ 「易起行」的「優遊計劃」內的「旅程延誤津貼」及「旅程阻礙保障」不受特別事項限制，擴大保障範圍，涵蓋更廣闊。詳情請參閱保單條款。 ✓ 投保「優遊計劃」時亦可選擇自選保障提升醫療費用及意外保障的保障額，提升保障彈性。 ✓ 租車自負額保障新增包括租車公司收取的營業損失費用（NOC）。 ✓ 單次旅遊計劃並不設承保年齡上限。75歲以上長者投保「優遊計劃」，保單內所有保障額不會被扣沙減之餘，亦可選擇自選保障提升醫療費用及意外保障的保障額。 ✓ 「優遊計劃」伸延保障因參加馬拉松或單車環島遊引致的的意外及損失。 ✓ 保障因恐怖活動引致的意外及損失，如於恐怖活動中成為無辜受害者而身故為傷殘，可獲額外個人意外賠償。 ✓ 「優遊計劃」新增「航班啟程延誤津貼」，航班啟程延誤超過3小時，即可獲津貼賠償。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。

「易起行」旅遊保險計劃

一般常見問題

一般投保問題	
年齡限制	
7. 受保人有年齡限制嗎？	單次旅遊計劃並不設承保年齡上限。 全年旅遊計劃的投保年齡至70歲，並可續保至75歲。
應何時購買旅遊保險	
8. 我應在何時購買旅遊保險？	您應在確定您的旅遊行程後立即購買旅遊保險。萬一您因保單上所載的原因而不能成行，您亦可根據保單條款得到保障。
選擇合適的計劃級別	
9. 買旅遊保險人有我有，買最平最經濟的計劃就好了嗎？	除了個人預算豐儉由人外，我們建議客戶需要考慮到實際的需要及保障。例如「易起行」旅遊保險的「優遊計劃」包括幾項特定的保障：強制隔離現金津貼、延伸保障馬拉松及單車團、於旅程延誤及旅程阻礙保障中，均不受特別事項限制等等。當然各項保障範圍的最高賠償額亦都高人一等啦。
保單生效期	
10. 我的保單何時開始生效？	「易起行」旅遊保險計劃包括取消行程的保障，主要為應付您於購買計劃後或於旅程前一星期內遇上不可預見的指定情況的需要。除取消行程（於保單生效後）及個人意外保障（於離港前3小時內）外，其他保障於啟程日離開香港入境事務署櫃檯開始。惟於保單生效前已發生或已宣佈會引致受保旅程延誤或取消的情況將不被承保。
旅遊保障期	
11. 我計劃到外地享受一個悠長假期，「易起行」旅遊保障計劃最長可保障多少天？	這要視乎您選購的是單次或全年旅遊計劃。「易起行」的單次旅遊計劃提供最長180天的保障期；而於保障期內不限旅遊次數的全年旅遊計劃，則每次旅程的保障期最長可達90天。您可根據行程需要選擇適合您的單次或全年旅遊計劃。
多國旅遊	
12. 我計劃到多個國家旅遊，並會一次過跨越多個洲份，「易起行」保障這類多國旅遊的旅程嗎？	「易起行」旅遊保險計劃沒有地區限制，無論您在旅程中停留多少國家，「易起行」的單次及全年旅遊計劃都會提供保障。如您所選購的是全年旅遊計劃，您行程的出發地點及終點均必須是香港，而每次旅程可有最長90天的保障期，回港後再出發保障期則可重新計算。如您所選購的是單次旅遊計劃，出發地點及終點則不限於香港。但如果出發地點或終點不是香港，該行程有關的預訂，例如酒店、交通及參觀地點等都必須在香港安排及付款，而計劃的最長保障期為180天。
地域界限	
13. 如前往歐美或亞洲地區旅遊，在選擇旅遊保險計劃時有甚麼需要注意？	「易起行」的旅遊保險計劃沒有地域界限，無論是那個國家或地區，保障範圍都是相同的。假如您要到歐美，尤其是偏遠的地區旅遊，建議您多留意保險計劃中「緊急支援」的保障範圍，以防不時之需。此外，歐美或偏遠地區的醫療及交通費用等有可能較亞洲地區昂貴，您可考慮選購醫療賠償限額較高的保險計劃，確保事發後之賠償能切合實際需要。
出發後延長旅程	
14. 我想在旅遊地區多逗留數天，我可以延長保障期嗎？	可以。您只需於保單到期日前致電 +852 2903 9400，我們會為您的單次旅遊計劃延長保障期至最多180天。如果您在不能控制的情況下需在旅遊地區逗留，例如因惡劣天氣滯留當地機場，「易起行」會自動免費替您的保障期額外延長最多十天的保障。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。

「易起行」旅遊保險計劃

一般常見問題

旅遊目的或活動的保障	
刺激的冒險之旅	
15.有甚麼運動項目或活動是在「易起行」旅遊保險的保障範圍內？	一般熱門的旅遊活動，例如冬季運動、熱氣球、水肺潛水、滑水、急流漂筏、帆船運動、由專業人員陪同下的跳傘、吊索跳及騎馬等，「易起行」都會為您提供保障；而「易起行」的「優遊計劃」更免費伸延保障因參與一般海外馬拉松及單車環島團引致的損失。但要留意，賽車、自駕飛行活動、職業性運動、可賺取收入或報酬的體育活動，以及任何在海拔5,000米以上進行的高山遠足，或在40米水深以下潛水、或需要高度專業技術、或使用極度體力、或於極端環境下進行、或需使用特別器材或工具的活動，則不在受保範圍內。
16.我計劃到西藏行山，並會由青海乘搭青藏鐵路前往拉薩，「易起行」旅遊保險計劃會包括高原地區旅遊的保障嗎？	「易起行」旅遊保險計劃適合常規假期旅遊及文職商務旅遊的人士，雖然青藏鐵路途經海拔5,000米以上的地區，但如果旅遊性質屬於常規的假期旅遊，「易起行」仍會為您提供保障。不過，要留意高山遠足、探險、跋涉（即沒有明確路徑下而需要長時間及長距離徒步走路的活動）及附有裝備的登山運動或類似旅程則不在受保範圍內。
遊學之旅	
17.我想前往外國數個月，學習當地語言，這情況可以購買旅遊保險嗎？	可以。只要在學習期間，您的課程不涉及任何體力勞動性工作或訓練，就可選擇保障期長達180天的「易起行」單次旅遊計劃，或選擇每次最長90天而不限旅遊次數的全年旅遊計劃。此外，您亦可考慮「智學保」海外學習保險計劃，該計劃備有更多的在學保障，包括缺席學校保障及學業中斷保障等，如有興趣獲得有關「智學保」海外學習保險計劃的資料，請瀏覽本公司網頁 http://www.zurich.com.hk/ 或致電+852 2903 9300與我們聯絡。
馬拉松之旅	
18.我將參加一個海外馬拉松大賽，旅遊保險能夠保障我嗎？	有見越來越多香港人參加海外馬拉松賽事，「易起行」旅遊保險計劃的優遊計劃免費伸延保障一般業餘馬拉松比賽；而近年興起的單車團也可於「易起行」優遊計劃中受保障。
關於保障內容	
旅途中發生意外	
19.我在前往機場途中遇上交通意外，而旅程還沒開始，我仍可得到「易起行」的保障嗎？	可以。在您出境前三小時，若從住所或工作地點出發前往機場途中遇上交通意外不幸身故或導身體傷殘，亦會受保於「易起行」的個人意外保障。
20.我在酒店房間內不慎跌倒，不但撞傷頭部，還推跌了房內的電視機。酒店要求我作出賠償，那「易起行」有這方面的保障嗎？	我們會賠償您撞傷頭部的實際醫療必須費用。不過，由於酒店房間內的電視機並非您的個人物品，而意外又在您保管下發生，因此不在保障範圍內。同樣地，「易起行」也不能賠償您遺失酒店房間門匙所引致的罰款。不過，假如您在公眾地方遇到意外，例如在酒店大堂跌倒受傷，並同時損毀了酒店的物品，「易起行」就會賠償您受傷的實際醫療必須費用及按個人責任保障為該損毀之酒店物品作出賠償。
醫療費用	
21.旅遊期間我曾受傷入院，返港後申請索償時，您們要求我提交更多的醫療證明，但當地醫院對這些額外文件需要逐一收費，那我可把這些收費跟醫療費用一併申請索償嗎？	假如您旅遊時受傷入院，緊記在離院前索取所有醫療報告，以便有足夠文件申請索償，如有關之醫療報告費用已列明於原本的醫療費用收據之內，此費用會視為醫療所需並可一併納入醫療賠償內而獲得賠償。至於離院後的額外文件費用因屬於行政費用，因此不在保障範圍內。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。

「易起行」旅遊保險計劃

一般常見問題

醫療費用 (續)	
22.我在旅遊期間意外跌斷了腳並於當地求診，返港後我需要繼續進行物理治療，「易起行」的醫療保障包括這些費用嗎？	「易起行」不但保障您在外地需要支付的實際醫療必須費用，如您返港後仍需繼續治療，我們仍會賠償您三個月內的實際醫療必須費用。
23.如果我認為 1,500,000港元的醫療保障依然不足夠，有任何解決方法嗎？	如果受保人年齡為18歲或以上，可以投保「優遊計劃」並選購此計劃內之附加保障，將個人意外及醫療費用保障之保額各提升最高至額外2,000,000港元。
緊急支援及協助	
24.在旅程期間如遇上緊急事故，應如何向你們求助？	如遇上緊急醫療事故，您應立刻致電蘇黎世24小時緊急支援熱線 +852-2886 3977 尋求協助。支援人員會就您的實際情況提供協助。緊記保留任何有關醫療服務費用的文件作證明，如醫生紙及收據等，以便日後索償。 如您需要醫療服務、律師或傳譯服務轉介，或因遺失護照或行李而需要援助，您可透過我們24小時蘇黎世緊急支援熱線 +852 2886 3977，即時致電求助。致電前記得準備您的姓名及保單號碼，讓我們查核，我們便可盡快為您提供相應的協助。
財物或行李	
25.哪些電子產品是在「易起行」的保障範圍內？	您個人的手提電腦、平板電腦、相機、攝錄機及其所有輔助配件等，都會根據行李保障中的細項保障額而獲得保障。除此之外，假如您投保「優遊計劃」或「精選計劃」，我們將延伸保障您在旅程中意外遺失或損毀的手提電話。
26.在索償時，我需要繳付多少「墊底費」？	所有「易起行」旅遊保險計劃中的保障項目都沒有自負額，即在索償時是不需要繳付任何「墊底費」。
27.我在機場行李轉盤領取行李時發現行李箱損壞了，怎辦？	假如您肯定損壞是由航空公司造成，最直接是向航空公司索償。當然，您亦可選擇從旅遊保險中索償，但要注意，您必須在發現損壞後第一時間向航空公司匯報，並取得由航空公司簽發的行李事故申報表，連同填妥的賠償申報表於事發日起計30天內一併遞交給我們申請索償。
28.我擺放在車內的背囊被人偷了，這個可申請索償嗎？	假如您的背囊或隨身物品是放在上了鎖的車輛行李箱（車尾箱）中被偷去，「易起行」是會為您提供保障的，您可根據需要提出索償。
29.我滑浪時不慎弄斷了租用的滑浪板，出租公司要我作出賠償，我可申請索償嗎？	跟大多旅遊保險計劃一樣，「易起行」並不保障非屬於受保人的個人財物，包括在受保人保管下所租用的器材，例如滑雪及潛水裝備等，所以您租用並損毀了的滑浪板不會獲得賠償。不過，假如您在使用租用的裝備時遇上意外，導致任何第三者受傷而必須承擔相關的法律責任，我們將根據「易起行」中的「個人責任」條款替您作出賠償。
旅程延誤	
30.因懸掛八號颱風，我被逼滯留香港國際機場而延誤了我的旅程，「易起行」有這方面的保障嗎？	有。無論是離港或抵港航班，因惡劣天氣而導致旅程延誤超過六小時，都會獲得「易起行」旅程延誤保障。
31.機場因保安理由關閉，我因此被逼延遲返港，我可以申請索償嗎？	可以。假如機場因保安理由關閉，導致您的旅程延誤超過六小時，您就可申請索償。不過，假如您的損失是因為當地政府或有關機構實施的航空管制而引致機場關閉所造成，則不在旅程延誤津貼之保障範圍內。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。

「易起行」旅遊保險計劃

一般常見問題

旅程延誤 (續)	
32. 我明白航班延誤滿6小時，我才可獲得旅程延誤津貼。但更多時候是延誤不足6小時，是否就沒有保障？	我們留意到一般的航班延誤通常不會多過6小時，為提供更佳保障給您，「易起行」旅遊保險計劃的「優遊計劃」特有「航班啟程延誤津貼」，保障您於辦理登機手續後航班因任何原因引致延誤起飛超過3小時，即可獲得保障。
33. 機場因暴風雪關閉，我被逼滯留當地酒店後，第二日自行購買機票回港，我可以申請索償嗎？	可以。您可以就六個小時以上的旅程延誤，而引致的酒店費用申請索償。 另外，您可以就旅程延誤津貼或旅程阻礙其中一項申請索償。換言之，您可以就航班延誤索償（每六小時300港元及投保計劃之上限），或就自行購買的機票索償。
34. 投保了優遊計劃，是不是代表我在「旅程延誤津貼」及「旅程阻礙保障」不受任何條款限制？	不是，如果因遲到機場或碼頭，由當地政府或有關機構的航空管制，或因公共交通工具或任何於服務的機構或人士的錯誤、過量預訂、營運原因、破產、清盤，或因個人或經濟原因（只適因於旅程阻礙保障），都不可就「旅程延誤津貼」及「旅程阻礙保障」中獲得賠償。
取消旅程	
35. 我即將前往的地區發生了騷亂，因安全理由我決定取消行程，但我已經支付了住宿費及機票，這樣我可得到賠償嗎？	假如您即將前往的旅遊目的地在您出發前一星期內發生了預計不到的騷亂，因而導致您的旅程取消，「易起行」會賠償您未有使用及無法追討的已支付費用，包括住宿費及機票。
36. 我在購買保險後才確診患了嚴重疾病，醫生說我不適宜離港，我還可以獲得取消行程的保障嗎？	只要有關的嚴重疾病或受傷是您在購買「易起行」後，或於出發前90天內被確診（以較後者為準）及並非「投保前已存在的傷疾」，導致你必需留院治療，醫生亦確定您不適宜離港旅遊而需要取消旅程，您便可獲得「易起行」中的取消旅程保障。
旅程受阻	
37. 同行的兒子在旅遊期間忽然患上嚴重疾病並需提早返港繼續治療，因而我也需與他一同提早返港照顧他，那我們可得到賠償嗎？	如發生這情況，只要您的兒子是經當地醫生證明有關的嚴重疾病是於旅程中感染而並非「投保前已存在的傷疾」，並取得醫生證明書證明您的兒子必須即時回港治療，而您亦要因此放棄行程陪同兒子返港，我們將會按旅程阻礙保障的條款為您作出適切的賠償。如果您亦為您的兒子購買了「易起行」，除了在當地需要支付的實際醫療必須費用及在返港後三個月內繼續治療的保障外，我們亦會為您的兒子按縮短行程保障而作出賠償。「易起行」會賠償您未有使用及無法追討的已支付費用，包括住宿費及機票。
38. 香港特區政府對我即將前往的旅遊地點發出了黑色旅遊警示，「易起行」會有甚麼保障？	如黑色旅遊警示是於您原定出發日期前的7天內發出，而在您購買的「易起行」簽發當日並沒有任何黑色旅遊警示，您可選擇（1）更改旅遊地點、（2）更改或延遲出發時間（必須在12個月內出發），或（3）取消旅程並且索償有關賠償。如果警示是在您旅程期間發出，您的旅程因而受阻，我們亦會因應適用於旅遊警示保單的條款內容及相關情況作出賠償。
自駕遊保障	
39. 我在旅程中駕駛的出租車跟其他車輛發生輕微碰撞，我可得到賠償嗎？	只要您在租車時有購買由有關租車機構安排的汽車保險，而在租用條款上包括自負額（墊底費）及營業損失賠償（NOC），「易起行」旅遊保險計劃便會賠償相關的費用，如你於此意外受傷，有關的個人意外及醫療費用亦可獲賠償，不過，由於出租車輛是在您保管下發生意外，因此因意外發生而導致的個人責任賠償則不在保障範圍內。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。