

## ZONE 常見疑難

### 首次登入

步驟 1. 在「ID」內輸入您登記的手機號碼然後在「Password」內輸入您啟動時設定的帳戶密碼。

步驟 2. 按「Login」進入 ZONE 網上平台的首頁。



成功登入後，您便可到以下版面。



如欲查看有關 ZONE 的功能及詳細資料，請按「MY ZONE」，然後按「按此查看 ZONE 使用手冊」。



**最新資訊**

歡迎使用 Zone，這個創新平台能協助您拓展及管理業務。本平台具備以下四種優勢：

1. **快捷**—可於一分鐘內取得報價
2. **方便**—可輕易更改及管理資料
3. **即時**—可即時發送及列印保單文件
4. **安全**—能保障客戶資料的安全平台

**工作清單**

產品 轉介 我的團隊

排序 最後更新日期 ▼

本表格未有任何資料

按此進入 eZ Portal >

按此查看 Zone 使用手冊 >

按此進入下載中心 >

請致電 2977 0814 聯絡我們

**重要通知**  
閣下只能透過本平台招攬香港生意。  
請注意，只有已向本地監管機構註冊的代理或經紀才可提供保險意見及/或諮詢服務。


0 至 0 (共 0 項)

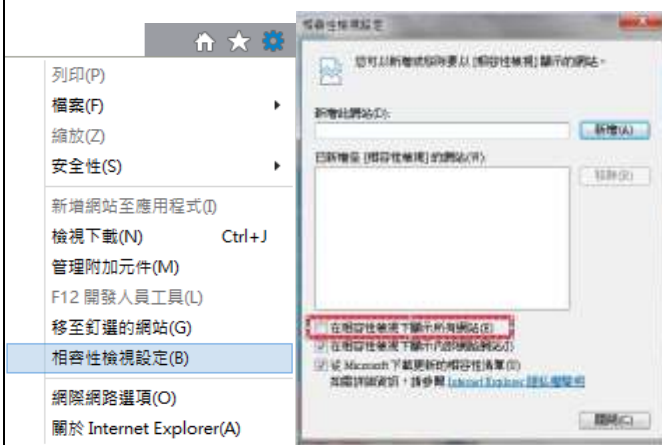
在此搜索... Q 所有 ▼



產品 工作清單 **MY ZONE**


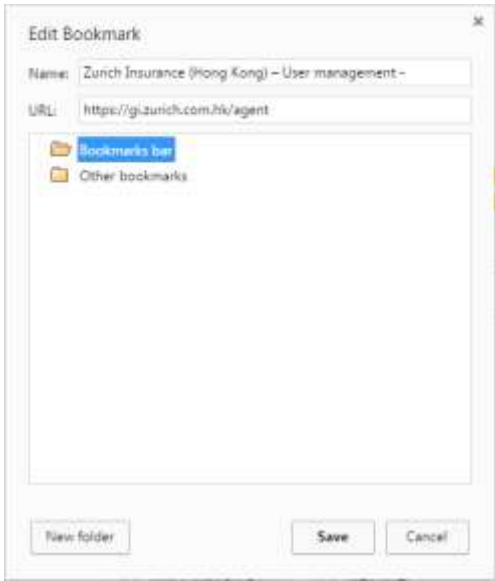
## 疑難排解

如使用 ZONE 時遇上任何問題，請參考下列提供的一般解決方案。

	問題	成因	解決方案
1	在登入時出現以下錯誤訊息： 	登入網址不正確	1. 重新開啟您的網頁瀏覽器並確保網址 ( <a href="https://gi.zurich.com.hk/agent">https://gi.zurich.com.hk/agent</a> ) 輸入正確。 如您有將 ZONE 儲存至「書籤」或「我的最愛」，建議查看第 4 和 5 點檢查儲存網址是否正確。
2	在登入時出現以下錯誤訊息：  HTTP Status 408 – The time allowed for the login process has been exceeded.	開啟了重複的 ZONE 工作階段	1. 關閉所有瀏覽器的工作階段。 2. 重新開啟網頁瀏覽器及嘗試登入。
3	在登入時出現以下錯誤訊息：  'Your browser version is not supported. Please user Internet Explorer 8 or newer version (with Compatibility View disabled), Google Chrome, Firefox, Safari.'	不支援網頁瀏覽器的版本	1. 確保您的網頁瀏覽器符合 ZONE 系統需求。 2. 如您已使用 Internet Explorer 8 或更新版本並出現此錯誤訊息，請依照下列步驟檢查設定： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在網頁瀏覽器右上方點選「工具」圖示</li> <li>● 點選「相容性檢視設定」</li> <li>● 在「已新增至相容性檢視的網站」移除蘇黎世的網頁及確保關閉「在相容性檢視下顯示所有網頁」</li> </ul>



	問題	成因	解決方案
4	檢查「我的最愛」儲存網址是否正確 (For Internet Explorer)		<p>1. 在「我的最愛」內的 ZONE 捷徑按滑鼠右鍵，從快速選單中點選「內容(Properties)」。</p>  <p>2. 確保網址(URL) 內輸入：  <a href="https://gi.zurich.com.hk/agent">https://gi.zurich.com.hk/agent</a></p> 

	問題	成因	解決方案
5	檢查「書籤」儲存網址是否正確 (For Google Chrome)		<p>1. 在「書籤」內的 ZONE 捷徑按滑鼠右鍵，從快速選單中點選「編輯(Edit)」。</p>  <p>3. 確保網址(URL) 內輸入： <a href="https://qi.zurich.com.hk/agent">https://qi.zurich.com.hk/agent</a></p> 

### 技術支援

如需其他技術支援，請聯絡業務支援中心：2968 2398

熱線服務時間：  
星期一至五：上午 9 時 - 下午 6 時  
星期六、日及公眾假期休息